

TechnoSystems
Chile Ltda.

**PRESENTACION
CORPORATIVA**

2020

Technosystems Chile, es una empresa dedicada a brindar soluciones IT del más alto nivel. Contamos con más de 25 años de experiencia en el mercado nacional y más de 10 años en MercadoPublico.

Nuestra Misión

Estamos orientados a colaborar con la gestión informática y continuidad operativa de la infraestructura TI, siendo un verdadero Partner Tecnológico. Nuestros servicios están diseñados para entregar soluciones de excelencia permitiendo procesos rentables, innovación tecnológica y respeto por nuestro entorno.

Nuestros Valores

Nuestro propósito fundamental es el desarrollo, el crecimiento y la consolidación de nuestros clientes. Para esto contamos con un equipo consolidado, máxima tecnología y mejoramiento continuo, entregando un servicio con el más alto estándar a nuestros clientes.

Líneas de Negocios

Productos

Outsourcing
Tecnológico

Video
Analítica

Datacenter

Innovación en
Educación

Productos

Equipos Portátiles



TABLET

*Conectividad
Autonomía*

Diseñadas para aprovechar en forma productiva nuestro tiempo y disfrutar del más mínimo detalle donde vaya



LAPTOP

*Rendimiento
Seguridad*

Desarrolladas en función de incrementar su productividad a través de sus características de gestión y confiabilidad



ULTRABOOK

*Portabilidad
Diseño*

Extremadamente delgadas, ligeras, elegantes y con toda la potencia necesaria para satisfacer sus necesidades



Equipos de Escritorio



MINI PC

*Conectividad
Multimedia*

Ofrece un desempeño funcional en un tamaño ultra compacto para brindar un uso más eficaz de los recursos



TOWER

*Rendimiento
Almacenamiento*

Estaciones de trabajo pensadas para alcanzar el rendimiento superior de la empresa y la oficina en cuanto a soluciones IT



ALL IN ONE

*Diseño
Eficiencia*

Optimizando al máximo el espacio pudiendo cumplir con las exigencias actuales a través de su amplia gama de diseños



Nuestra Marca

Es a través de nuestra marca ARTEC® que ofrecemos soluciones enfocadas principalmente a la PYME, tanto en computadores de escritorio, Workstation y Servidores de alta gama, estableciéndose como una respuesta totalmente competitiva frente a las grandes marcas internacionales.

artec®
Computers

artec®
Server

artec[®]

- Marca desarrollada por Technosystems Chile.
- Mas de 25 años en el mercado nacional.
- Marca inscrita en Instituto Nacional de Propiedad Industrial.
- Parque instalado de mas de 400.000 equipos en el mercado.
- Top 10 entre las marcas de Computadores en Convenio Marco.

¿ Por qué **artec**[®] ?

- Porque se usan mayoritariamente productos Intel[®] para sus principales componentes centrales como placa madre y procesador.
- Porque pone a disposición del mercado los últimos avances en tecnología, entregando una plataforma capaz de responder a los más exigentes niveles de estabilidad y operatividad que requieren sus negocios.
- Por la flexibilidad en las configuraciones.
- Garantía de 3 Años. (Carry-In y OnSite)

artec®



Desktop

Confiables y productivas, las PC son de gran ayuda para cualquier equipo de IT. Estas máquinas son ideales para su negocio u oficina, estables y fáciles de administrar. Estaciones de trabajo del más alto rendimiento y totalmente personalizables. Diseñadas, probadas y certificadas con aplicaciones profesionales.

artec®



WorkStation

Destinada para satisfacer necesidades de alto desempeño tales como diseño en Autocad, renderización gráfica, edición de video, en general aplicaciones que exigen mucho poder de procesamiento de datos, video y sonido. Rendimiento increíble configurable con procesadores dobles opcionales y tarjetas de gráficos profesionales.

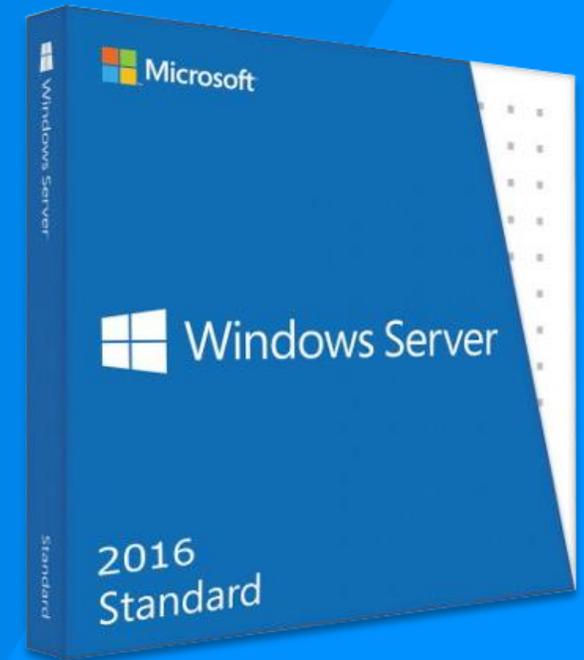
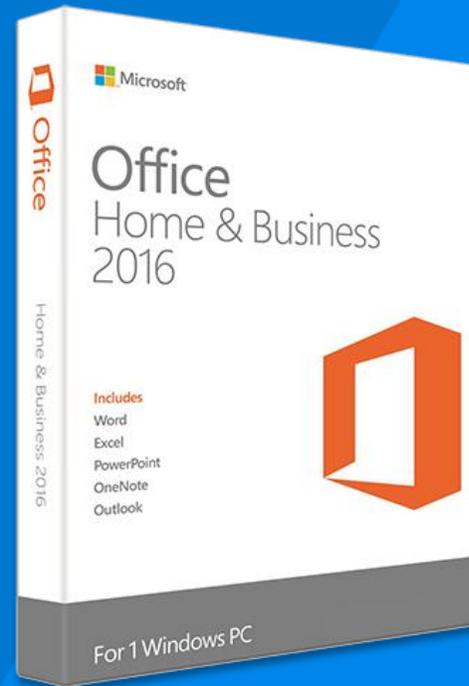
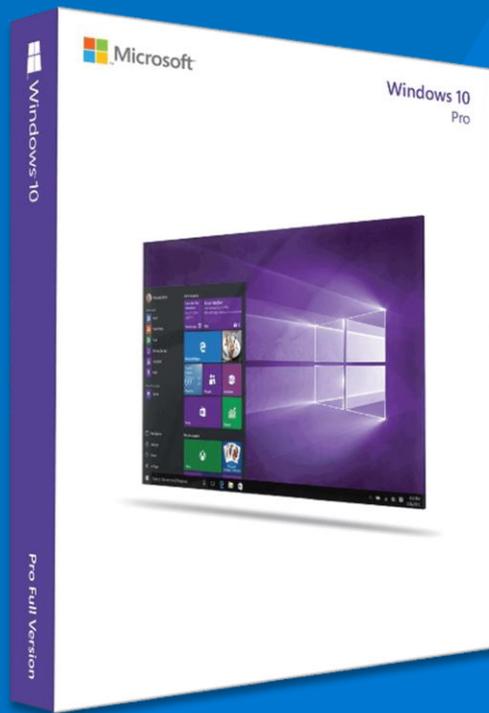
artec®



NUC

Ofrece funciones increíbles en un paquete ultra pequeño. Es una PC con uso eficiente de la energía, totalmente funcional, que no sólo da respuesta a sus necesidades de desempeño: además cabe en la palma de su mano. Entrega más rendimiento, más seguridad y más personalización que nunca.

En todas las soluciones recomendamos el uso de software Microsoft Original



Outsourcing Tecnológico

Outsourcing Tecnológico

Beneficios

- Desentenderse del problema computacional.
- Disponer de continuidad operacional. Alternativas de agregar equipamiento en modalidad SPARE de reemplazo.
- Tomar ventajas tributarias, dado que el arriendo se trata contablemente como un gasto.
- Obsolescencia, problema que enfrenta la tecnología computacional en breves periodos de tiempo dejando al cliente con un parque de máquinas en stock.

Outsourcing Tecnológico

¿Qué se puede incluir en un contrato?

- Provisión de equipamiento: Cámaras, PCs, Notebooks, AIO; Impresoras, UPS, Networking, hasta Servidores de alta gama.
- Mantenimiento: preventiva y correctiva de los equipos arrendados.
- Servicio de soporte de instalación y puesta en marcha.
- Masterización y clonación.
- Migración por estación de trabajo.
- Mesa de ayuda y soporte técnico.

Garantía extendida



Garantía estándar

Carry in (5x8)

Ampliable

On site (7x24)

On site (5x8)

Garantía Técnica Directa

En la reparación del equipamiento sólo se usarán componentes nuevos y originales.

En caso que por motivos de tiempo y disponibilidad no se cuenten con los repuestos originales, para priorizar la continuidad operacional de los equipos, se dispondrá de componentes de iguales o mayor rendimientos de manera provisoria, a la espera de los definitivos, plazo que no superará los 15 días hábiles, informando la calidad del componente provisorios antes de su instalación.

Si partes y piezas de un equipamiento completo llega a presentar más de 3 defectos que hayan sido reportados a la Mesa de Ayuda de Technosystems, se procederá al cambio por otro equipo de la misma marca, con iguales o superiores características que el reemplazado.

Service Level Agreement

Solicitud	Respuesta (SLA)
Tiempo de respuesta	1 hora hábil como máximo, desde la recepción de la solicitud de atención en la MDA local.
Tiempo para resolución técnica presencial	2 horas hábiles como máximo, desde la recepción de la solicitud de atención en la MDA.
Tiempo de resolución remota	8 horas hábiles, después de la recepción de la solicitud de atención.
Tiempo para reemplazo de equipamiento	24 horas hábiles, después de la notificación de reemplazo al usuario.

Mantenimiento



La solución incorpora la mantención PREVENTIVA Y CORRECTIVA, tanto de la parte física como lógica de la solución de las cámaras.

El mantenimiento preventivo de cámaras tiene una importancia estratégica: Nos permite monitorear y evaluar cualquier posible fallo, caída o incidente antes de que éstos sucedan, con la consecuente pérdida de datos o continuidad operacional de su compañía.

Mesa de Ayuda



- Nuestra MDA proporciona un único punto de contacto para el Jefe de Servicios Generales, Jefe de Seguridad, Jefe de Riesgos y Profesionales, respondiendo a las consultas y problemas de operación cotidiana.
- Brinda un apoyo inmediato en línea acerca de los problemas relacionados con el hardware y deriva la llamada al soporte de segundo nivel cuando es requerido.
- Adicionalmente la mesa de ayuda coordina, registra y analiza tendencias de situaciones que le permitan alcanzar altos niveles de calidad en la atención y mejoras en los servicios.

Mesa de Ayuda



CANALES



LINEA 600



E-M@IL
y WEB



MESA DE AYUDA



SOPORTE NIVEL 1



SOPORTE NIVEL 2

SOLUCION



CUMPLIMIENTO SLA



INFORMES

MONITOREO



ESTADÍSTICAS



INTELIGENCIA
DE NEGOCIOS

Video Analítica

Garantía Técnica Directa

Technosystems incorpora, de la mano de la marca Axis y Hikvision, una completa gama de soluciones en Video IP, tanto para seguridad, como para analíticas que sirven a las distintas gerencias. (Conteo de personas, reconocimiento facial, LPR, POS, entre otras).

Las cámaras están preparadas para entornos exteriores e interiores, son perfectas para video vigilancia discreta, tanto diurna como nocturna, en lugares expuesto como vigilancia de ciudades, Municipalidades, Estadios, Aeropuertos, Estaciones de metro, Establecimientos comerciales, Edificios de oficinas, Museos, Colegios y Campus universitarios.

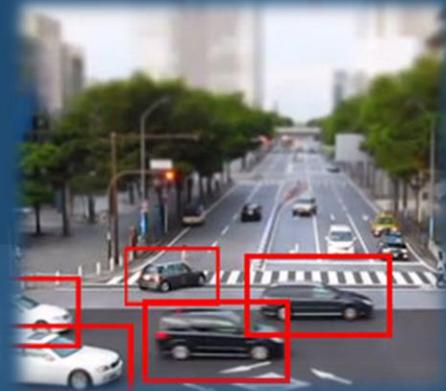
SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA Y ANALÍTICO

- Video IP para Seguridad
- Analíticas
- Conteo de personas
- Reconocimiento facial
- Identificación de patentes
- Zonas Frías / Caliente
- Análisis Forense



Este tipo de soluciones ayuda a:

- Crear un entorno de transportes más seguro.
- Reducir costos provocados por actos vandálicos.
- Controlar mercancías y propiedades de forma eficiente.
- Reducir el tiempo de respuesta ante incidentes.
- Tomar decisiones adecuadas ante cualquier incidente.



Los proyectos de Video Vigilancia

Pueden ir de adaptaciones de sistema analógico a tecnología IP, mediante encoders, a proyectos llave en mano que incluyen:

- Levantamiento de requerimientos
- Análisis de planos, tipos de cámaras, su alcance y su propósito.
- Análisis de las instalaciones físicas
- Implementaciones de cableado requerido por los dispositivos.
- Implementación de rack de comunicaciones con:
 - Servidores de almacenamientos, respaldo de energía, switch de comunicaciones.
- Instalación de cámaras según los objetivos planteados.
- Instalación del software para estos objetivos.
- Pruebas de funcionamiento



Datacenter

NUEVOS PROCESADORES INTEL® XEON® SCALABLE



Los procesadores Intel® Xeon® Bronze cuenta con desempeño optimizado para pequeñas empresas y servidores de almacenamiento básicos.

Núcleos de CPU: hasta 8
Configuraciones de zócalo: hasta 2
Memoria: hasta 1.5 TB



Intel® Xeon® Silver ofrecen el desempeño y la seguridad mejorados por hardware necesarios para la computación, la red y el almacenamiento del centro de datos optimizado para organizaciones de TI medianas y en desarrollo.

Núcleos de CPU: hasta 12
Configuraciones de zócalo: hasta 2
Memoria: hasta 1.5 TB



Intel® Xeon® Gold ofrecen alto desempeño, confiabilidad avanzada y seguridad mejorada por hardware optimizados para centros de datos exigentes, cargas de trabajo de almacenamiento, de red y de computación en nube híbrida.

Núcleos de CPU: hasta 22
Configuraciones de zócalo: hasta 4
Memoria: hasta 6 TB



Intel® Xeon® Platinum ofrecen el mejor desempeño de la industria en cuanto a cargas de trabajo en nube híbridas y de misión crítica, análisis en tiempo real, aprendizaje automático e inteligencia artificial, con avances importantes en E/S, memoria, almacenamiento y tecnologías de red.

Núcleos de CPU: hasta 28
Configuraciones de zócalo: más de 8
Memoria: hasta 12 TB

Servers *artec*®

SUPERMICR®

Potenciados con Tecnología



Preparados para soportar grandes cargas de trabajo con alta eficiencia, el mayor ahorro energético y son compatibles con la gran mayoría de sistemas operativos vigentes.

Se pueden dividir principalmente en base a la carga que estos equipos pueden soportar.

artec[®] Servers

Low Entry

Preparados para soportar grandes cargas de trabajo con alta eficiencia, el mayor ahorro energético y son compatibles con la gran mayoría de sistemas operativos vigentes.

Se pueden dividir principalmente en base a la carga que estos equipos pueden soportar



SuperWorkstation

Rendimiento superior para Multimedia, ingeniería y aplicaciones científicas – Sin sacrificar la capacidad de actualización. Estas estaciones de trabajo combinan la capacidad de visualización de GPUs potentes y la potencia de cálculo de alto rendimiento en una única estación de trabajo



Compact DP Workstation

High End DP Workstation

GPU Optimized DP Workstation

SUPERMICR

 TechnoSystems
Chile Ltda.

artec[®] Servers

Mid Range



Orientados al soporte de aplicaciones y servicios corporativos de mediano tamaño. Se pueden clasterizar varios equipos formando un gran núcleo de procesamiento.

Los servicios generalmente soportados son: Correo, ERP, Bases de datos, Almacenamiento y Web.



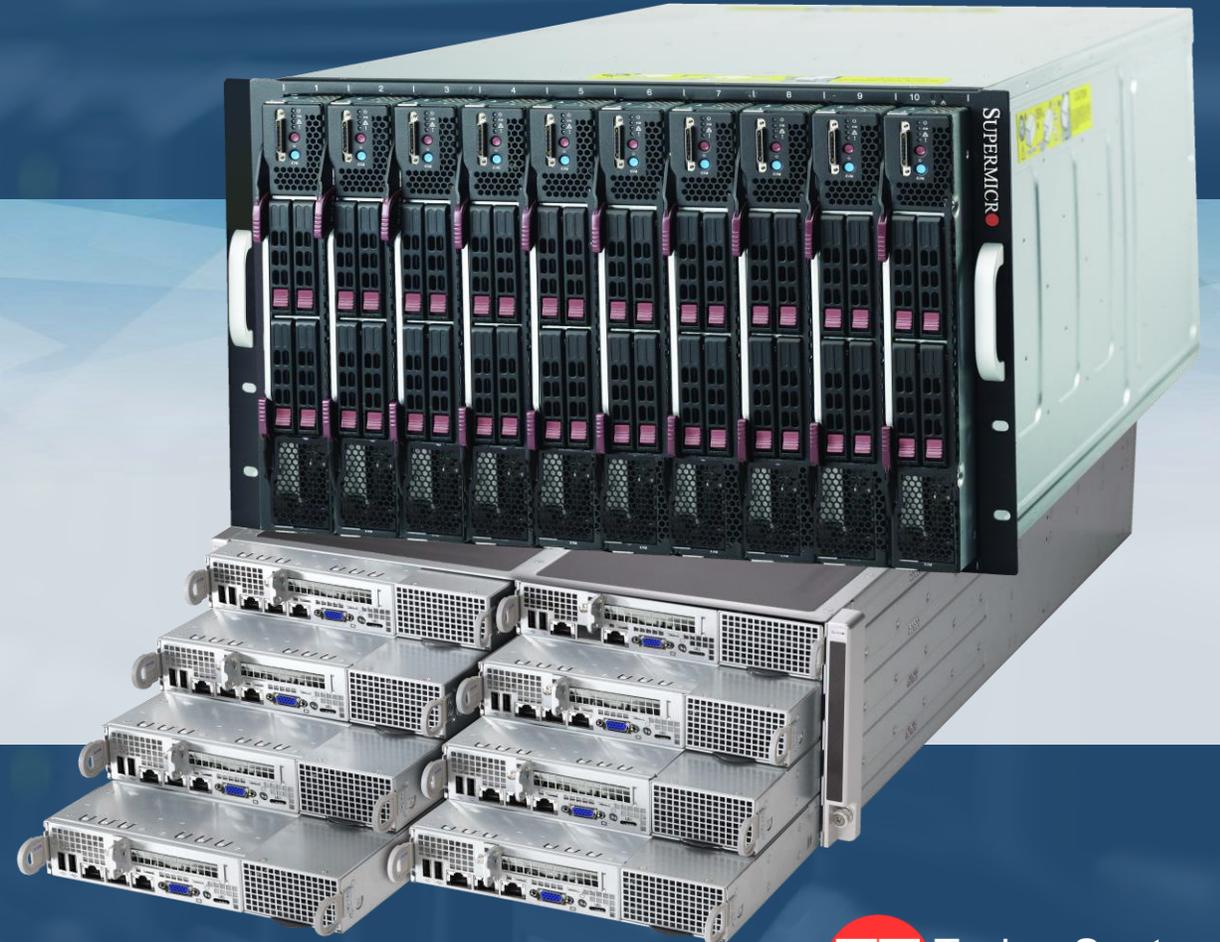
artec[®] Servers

High End



Altamente sofisticados empleados en aplicaciones de misión crítica, que requieren estar 100% disponibles para el usuario. Por esto cuentan con **FULL REDUNDANCIA** en la mayor parte de sus componentes.

Pueden incorporar hasta 316 Cores en un solo equipo.



SuperServer *atttec*[®]



La línea de servidores SuperServer proporciona los niveles más altos de rendimiento, eficiencia, escalabilidad y flexibilidad, con la mejor relación precio / rendimiento. Están disponibles en una amplia variedad de diseños y factores de forma.

- 1U Rackmount
- 2U Rackmount
- 3U Rackmount
- Tower / 4U
- 5U Rackmount
- Mid-Tower / Mini-Tower
- Internet of Things
- Gateway Solutions

Twin Solution *artec*®



Alta densidad, alto rendimiento, servidores rentables para Cloud Computing. Máximo rendimiento en las aplicaciones de TI HPC / Data Center, Cloud Computing y Enterprise. Estos sistemas de alto rendimiento y alta densidad ofrecen un flujo de aire óptimo para un enfriamiento eficiente de la energía, fácil mantenimiento y alta disponibilidad con nodos intercambiables en caliente y módulos de alimentación redundantes.

BigTwin™

The industry's highest performing Twin multi-node system.



2U 4/2-Node Server

FatTwin™

Leading 4U System Based on Proven Twin Architecture for High Performance and Throughput



4U 4-Node Rear I/O

4U 8-Node Rear I/O

2U TwinPro™ / 1U TwinPro™

Industry Leading 2U Twin Systems Delivering High Performance and Throughput



2U 4/2-Node Server

MicroBlade™ *attec*®

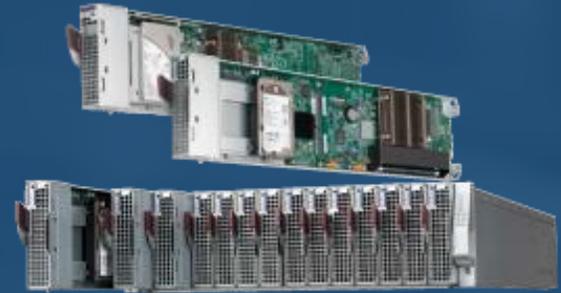


- Best density and power-efficiency with up to 56x 1-socket or 28x 2-socket nodes
 - M.2 NVMe SSD and HW SAS3 RAID support
- Ethernet switches supporting 1G, 2.5G and 10G downlinks with 96%+ fewer cables
 - Redundant 2200W Titanium Level (96%+ efficiency) AC power supplies
 - Battery Backup Power (BBP) modules

- X11 SuperBlade® enclosures in 8U, 6U and 4U form factors
 - 1-socket (1S), 2-socket and 4-socket (4S) blade servers
- Highest performance with 205W TDP Intel® Xeon® Scalable processors
- Redundant (N+1/N+N) 2200W *Titanium Level* (96%+ efficiency) AC power supplies
 - Redundant (N+1/N+N) 2000W DC power supplies
 - Battery Backup Power (BBP®) modules
 - Free-Air Cooling
- Supermicro RSD and Redfish RESTful APIs supported



6U MicroBlade™



3U MicroBlade™



4U SuperBlade®

Cost and Density Optimized with Lowest Initial Hardware Acquisition Cost

- Up to 140x 2S nodes per 42U rack
- Highest density with 14x 2-socket blades (16 VLP DIMM + 2 *NVMe*) blade servers
- 2x 10G Ethernet switches

6U SuperBlade®

Innovative Disaggregated Server Design for Optimal TCO

- Up to 98x 1S/2S nodes per 42U rack
- Maximum memory capacity - 24 DIMMs (2S), 12 DIMMs (1S)
- 14 Blades - 14x 2S or 14x 1S with 2x 10G Ethernet switches



8U SuperBlade® *nvm*

Performance and Density Optimized with 100G Networking

- Up to 100x 2S nodes and 50x 4S nodes per 42U rack
- Highest density platform for machine learning and deep learning
- 10x 4-socket (4S) DIMM + 14 *NVMe* blade servers
- 20x 2-socket (2S) DIMM + 7 *NVMe* blade servers
- Fastest Switches - 100G EDR IB or Intel Omni-Path, 10G/25G Ethernet switches

MicroCloud

artec®



Super Server Solution

24/12/8 Modular UP Server Nodes in 3U



8 Modular Nodes



12 Modular Nodes



Sistemas optimizados para proveedores de Cloud Computing, Data y Web Hosting, HPC, Data Center, aplicaciones de cómputo intensivo.

Soluciones de alta densidad admite 24/12/8 nodos en un factor de forma de 3U.



SUPERMICR

SuperStorage



Sistemas Soluciones que comprenden torres de discos que pueden conectarse directamente a los servidores, ya sea por interfase SCSI, Canal de Fibra o SAS como también a la Red de Datos vía Fibra Óptica o Ethernet bajo el protocolo iSCSI, e incluso ser la ampliación de una estructura de almacenamiento ya existente.

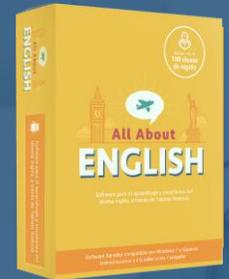


Estas plataformas tienen capacidad de:

- Hasta 72 discos en rack de 4U
- Hasta 8TB cada disco
- Más de 576TB en un solo equipo.
- Operan con discos SATA / SAS / SSD / NVMe
- Ofrecen redundancia en sus fuentes de poder.
- Conectividades de alta velocidad.

Innovación en la Educación

Outsourcing Tecnológico



Clientes que han confiado en nosotros



Nuestros Partner Tecnológicos



Comercial Technosystems Chile Limitada
Av. Bilbao 0268 – Providencia -Santiago – Chile
Código Postal 7501138
Telefono (56 2) 2328 8900
RUT: 96.678.350-8
www.artec.cl
www.Technosystems.cl

