



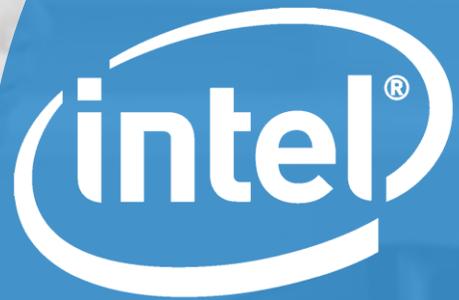
TECHNOSYSTEMS

**PRESENTACIÓN
CORPORATIVA**

2020

Acerca de nosotros

Technosystems Chile, es una empresa dedicada principalmente a brindar soluciones IT del mas alto nivel. Contamos con más de 25 años de experiencia en el mercado nacional.



Technology
Provider
Platinum 2020

Nuestra misión

Technosystems, está orientada a colaborar con la gestión informática y continuidad operativa de la infraestructura TI de sus clientes a través de productos y servicios diseñados para poder entregar cabal y oportunamente soluciones de excelencia e ininterrumpidas, procesos rentables, innovación tecnológica y el respeto de nuestro entorno, que aseguren la permanente creación de valor para su organización.

Nuestros valores

Nuestra organización tiene como propósito fundamental el desarrollo, crecimiento y consolidación de su clientes, para esto consideramos fundamental desarrollar una gestión integral basada en un equipo humano, máxima tecnología y mejoramiento continuo de nuestros procesos, con el objetivo de entregar un optimo servicio al cliente.



SERVIDORES
SUPERMICRO®

Server attec[®]

Potenciados con Tecnología



Estos están preparados para soportar grandes cargas de trabajo, de alta eficiencia con el mayor ahorro energético del mercado y compatibles con la gran mayoría de sistemas operativos vigentes.

Se pueden dividir principalmente en base a la carga que estos equipos pueden soportar.



Server Low Entry

Estos están preparados para soportar grandes cargas de trabajo, de alta eficiencia con el mayor ahorro energético del mercado y compatibles con la gran mayoría de sistemas operativos vigentes. Se pueden dividir principalmente en base a la carga que estos equipos pueden soportar.





Server Mid Range

Orientados al soporte de aplicaciones y servicios corporativos de mediano tamaño. Se pueden clusterizar varios equipos formando un gran núcleo de procesamiento.

Los servicios generalmente soportados son: Correo, ERP, Bases de datos, Almacenamiento y Web.





Server High End

Altamente sofisticados empleados en aplicaciones de misión crítica, que requieren estar 100% disponibles para el usuario. Por esto cuentan con FULL REDUNDANCIA en la mayor parte de sus componentes.

Pueden incorporar hasta 316 cores en un solo equipo.





Storage

Soluciones que comprenden torres de discos que pueden conectarse directamente a los servidores, ya sea por interfase SCSI, Canal de Fibra o SAS como también a la Red de Datos vía Fibra Óptica o Ethernet bajo el protocolo iSCSI, e incluso ser la ampliación de una estructura de almacenamiento ya existente.





Storage

Estas plataformas tienen capacidad de:

- Hasta 72 discos en rack de 3U
- Hasta 6TB cada disco
- Más de 420TB en un solo equipo.
- Operan con discos SATA / SAS / SSD o Discos FC.
- Ofrecen redundancia en sus fuentes de poder.
- Conectividades de alta velocidad.



PROPUESTA TECNICA

Supermicro Storage Server Intel® E5-2600 Series (1)



Chasis	1	2U	Procesadores	2	Intel® Xeon® E5-2620 v4
Dimensiones		90 x 440 x 650 mm	Frecuencia	2.1	Ghz
Fuente de Poder	2	920 Watts. 80 Plus Platinum certificadas	Frecuencia Turbo	3.0	Ghz
Refrigeración	2	80 mm redundantes	Cache	20	Mb
Bahías Externas Hot swap	2	de 2,50" x 1"	Core(s)	8	por procesador
	12	de 3,50" x 1"	Trheads(s)	16	por procesador
Storage	2	HD 1 Tb, 2,5" 32MB 7,2K rpm SATA3 6Gbps	DMI	8	GTs
	3	HD 6 Tb, 3,5 128MB 7,2Krpm SATA3 6Gbps	Chip Set	Intel® C612	
Sistema Operativo	Windows Storage Server 2012 R2		Memoria RAM	32	GB ampliable hasta 2TB DDR4 ECC
			Control LAN	2	Canal Intel® X540 Dual Port 10GbE
				2	Canal SFP+ / SFP+ transceiver module
			Control SATA	14	Canal Intel® SATA3 a 6 Gbps. on board RAID 0, 1, 5 y 10 (2 2,5" + 12 3,5")
			Control SAS	12	Canal Broadcom 3108 SAS3 12Gbs. on board RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50 y 60

Supermicro Server Intel® E5-2600 Series (2)



Chasis	1U	Procesadores	2	Intel® Xeon® E5-2620 v4
Dimensiones	45 x 440 x 650 mm	Frecuencia	2.1	Ghz
Fuente de Poder	2 700 Watts. 80 Plus Platinum certificadas	Frecuencia Turbo	3.0	Ghz
Refrigeración	5 40 mm redundantes	Cache	20	Mb
Bahías Externas Hot swap	4 de 3,50" x 1"	Core(s)	8	por procesador
		Trheads(s)	16	por procesador
		DMI	8	GTs
Storage	2 SSD 480GB SSDNOW SATA3 2.5	Chip Set	Intel® C612	
	1 DOM SATA3 6Gb/s	Memoria RAM	256	GB ampliable hasta 2TB DDR4 ECC
		Control LAN	2	Canal Intel® i350 Dual Port Gb
			2	Canal SFP+ / SFP+ transceiver module
		Control SATA	4	Canal Intel® SATA3 a 6 Gbps, on board RAID 0, 1, 5 y 10

FUENTES DE PODER

Nuestros servidores incorporan fuentes de poder 80 Plus Platinum

Esto se traduce en la obtención de más del 90% de eficiencia por lo que un muy bajo porcentaje (9-6%) se desperdicia en calor.

Esta es la norma más eficiente, por lo que de esta forma estamos ayudando a :

- Optimizar el consumo energético.
- Reducir la temperatura de funcionamiento.





GARANTIA

Garantía Técnica

Todos los equipos cuentan con garantía durante 36 meses, esta cubre defectos de fabricación y posibles fallas de la totalidad de las componentes.



- Technosystems es representante directo de **Supermicro**, manejando stock suficiente para otorgar garantías de los productos de esa marca que se comercialicen.
- Durante la vigencia de la garantía, Technosystems informará en cuanto a las actualizaciones de seguridad o problemas operacionales reportados por el fabricante del equipamiento.

Durante el periodo de la garantía, en caso de falla en partes y piezas de hardware o cambio de equipos, Technosystems no efectuará ningún cobro adicional.

Garantía Extendida

La garantía estándar de los servidores es:

Carry In (5x8)



Es posible ampliar esta garantía a :

On Site (5x8)

On Site (7x24)

Garantía Técnica Directa

En la reparación del equipamiento sólo se usarán componentes nuevos y originales.

En caso que por motivos de tiempo y disponibilidad no se cuenten con los repuestos originales, para priorizar la continuidad operacional de los equipos, se dispondrá de componentes de iguales o mayor rendimientos de manera provisoria, a la espera de los definitivos, plazo que no superará los 15 días hábiles, informando la calidad del componente provisorios antes de su instalación.

Si partes y piezas de un equipamiento completo llega a presentar más de 3 defectos que hayan sido reportados a la Mesa de Ayuda de Technosystems, se procederá al cambio por otro equipo de la misma marca, con iguales o superiores características que el reemplazado.

Service Level Agreement

Solicitud	Respuesta (SLA)
Tiempo de respuesta	1 horas hábiles máximo, contado desde la recepción de la solicitud de atención en la MDA local.
Tiempo de resolución remota	2 horas hábiles máximo, contado desde la recepción de la solicitud de atención en la MDA.
Tiempo para resolución técnica presencial	8 horas máximo, siguientes a la recepción de la solicitud de atención.
Tiempo para reemplazo de equipamiento	24 horas máximo, siguientes a la notificación de reemplazo al usuario.



EXPERIENCIA

SERVIDORES SIMILARES A ESTA SOLUCIÓN, HAN SIDO INSTALADOS EN CLIENTES COMO:



Serv. de Salud Metropolitano Sur



Subsecretaria de Salud Publica



Serv. de Salud de Aysén



Hospital Barros Luco Trudeau



UNIVERSIDAD TECNICA
FEDERICO SANTA MARIA

SERVIDORES SIMILARES A ESTA SOLUCIÓN, HAN SIDO INSTALADOS EN CLIENTES COMO:



SERVIDORES SIMILARES A ESTA SOLUCIÓN, HAN SIDO INSTALADOS EN CLIENTES COMO:





SOPORTE

SOPORTE REMOTO

Este servicio se centra en entregar soluciones de forma rápida y eficiente, es por esto que gracias a la tecnología de Soporte Remoto somos capaces de satisfacer las necesidades de nuestros clientes con exentes tiempos de respuesta (SLA).

MONITOREO

Contamos con herramientas de monitoreo remoto de sus servidores, tanto hardware como software para así poder asegurar la continuidad operacional de aplicaciones de misión crítica, siendo de vital importancia conocer su calidad de operación, eficiencia y productividad.

MANTENIMIENTO



Nos podemos encargar de la mantención ***PREVENTIVA Y CORRECTIVA***.

Tanto de la parte Física como lógica de sus Servidores.

El mantenimiento preventivo de servidores tiene una importancia estratégica: nos permite monitorear y evaluar cualquier posible fallo, caída o incidente antes de que éstos sucedan, con la consecuente pérdida de datos o continuidad operacional de su compañía.

MESA DE AYUDA



MESA DE AYUDA



LINEA 600 561 1000



MDA@TECHNOSYSTEMS.CL



WWW.TECHNOSYSTEMS.CL/MDA

MESA DE AYUDA



- Nuestra MDA proporciona un único punto de contacto para todos los usuarios de servicios relacionados con las Tecnologías de Información, respondiendo a las consultas y problemas de operación cotidiana.
- Brinda un apoyo inmediato en línea acerca de los problemas relacionados con el hardware, y deriva la llamada al soporte de segundo nivel cuando es requerido.
- Adicionalmente la mesa de ayuda coordina, registra y analiza tendencias de situaciones que le permitan alcanzar altos niveles de calidad en la atención y mejoras en los servicios.

Mesa de Ayuda

CANALES

MESA DE AYUDA

SOLUCION

MONITOREO



LINEA 600



E-M@IL
y WEB



SOPORTE NIVEL 1



SOPORTE NIVEL 2



CUMPLIMIENTO SLA



INFORMES



ESTADÍSTICAS



INTELIGENCIA
DE NEGOCIOS

Mesa de Ayuda



SEGURIDAD

- **Filtrado WEB**
- **Antivirus, Detección de amenazas y Virus (Server y PCs)**
- **Detección de intrusos y actividad maliciosa**
- **Firewall, Políticas de acceso a Internet**

PRODUCTOS

- **Capacitaciones en Seguridad**
- **Reportes de navegación y actividad en Internet**
- **Administración de políticas de seguridad**
- **Monitoreo de actividad y disponibilidad**
- **Control de la estación de Trabajo en caso de fallos**

SERVICIOS

NUESTROS PARTNERS TECNOLOGICOS



Technology
Provider
Platinum 2020



Comercial Technosystems Chile Limitada
Av. Bilbao 0268 – Providencia -Santiago – Chile
Código Postal 7501138
Telefono (56 2) 2328 8900
RUT: 96.678.350-8
www.technosystems.cl
www.artec.cl

